

Πρόγραμμα του Π.Ο.Υ. για την αξιολόγηση της απόδοσης και τη βελτίωση της ποιότητας στα Νοσοκομεία (PATH)

Η εμπειρία της καταγραφής δεδομένων/δεικτών στο
Γ.Ν.Παπαγεωργίου: δυσκολίες και προοπτικές



Αμφιθέατρο Γ.Ν.Παπαγεωργίου

22 Νοεμβρίου 2012

ΜΥΘΟΣ



«η έννοια της ποιότητας δεν επιδέχεται
σαφή προσδιορισμό διότι έχει
να κάνει με κάτι **αστάθμητο** και **μη μετρήσιμο**»



ΑΛΗΘΕΙΑ



«η έννοια της ποιότητας, όταν αποσαφηνίζεται,
μπορεί να παραμετροποιηθεί με σαφήνεια και να οδηγήσει σε
παρακολούθηση **δεικτών**, η οποία με τη σειρά της θα επιφέρει
βελτίωση του υφιστάμενου
υπό εξέταση επιπέδου ποιότητας»

... άλλωστε πώς μπορεί κάποιος να διοικήσει
χωρίς προηγουμένως να μετρήσει?

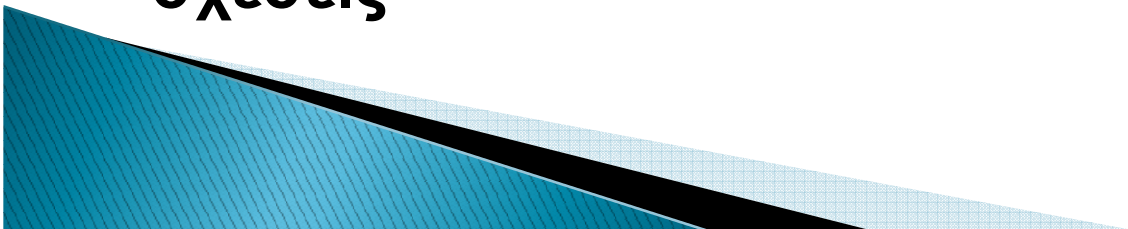


ΔΕΙΚΤΕΣ



πάσης φύσης **ποσοτικές αποτιμήσεις** μεταβλητών, οι οποίες καταγράφουν :

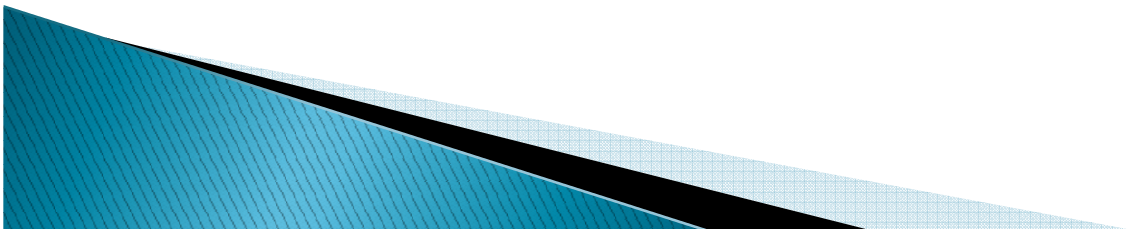
- τον βαθμό επίτευξης αποτελεσμάτων (δηλαδή οι δείκτες ποσοτικοποιούν το αποτέλεσμα των ενεργειών μιας περιόδου)
- τη δαπάνη πόρων (πρόκειται για οικονομικούς δείκτες)
- τον ρυθμό υλοποίησης διαδικασιών και τις μεταξύ τους σχέσεις



ΔΕΙΚΤΕΣ

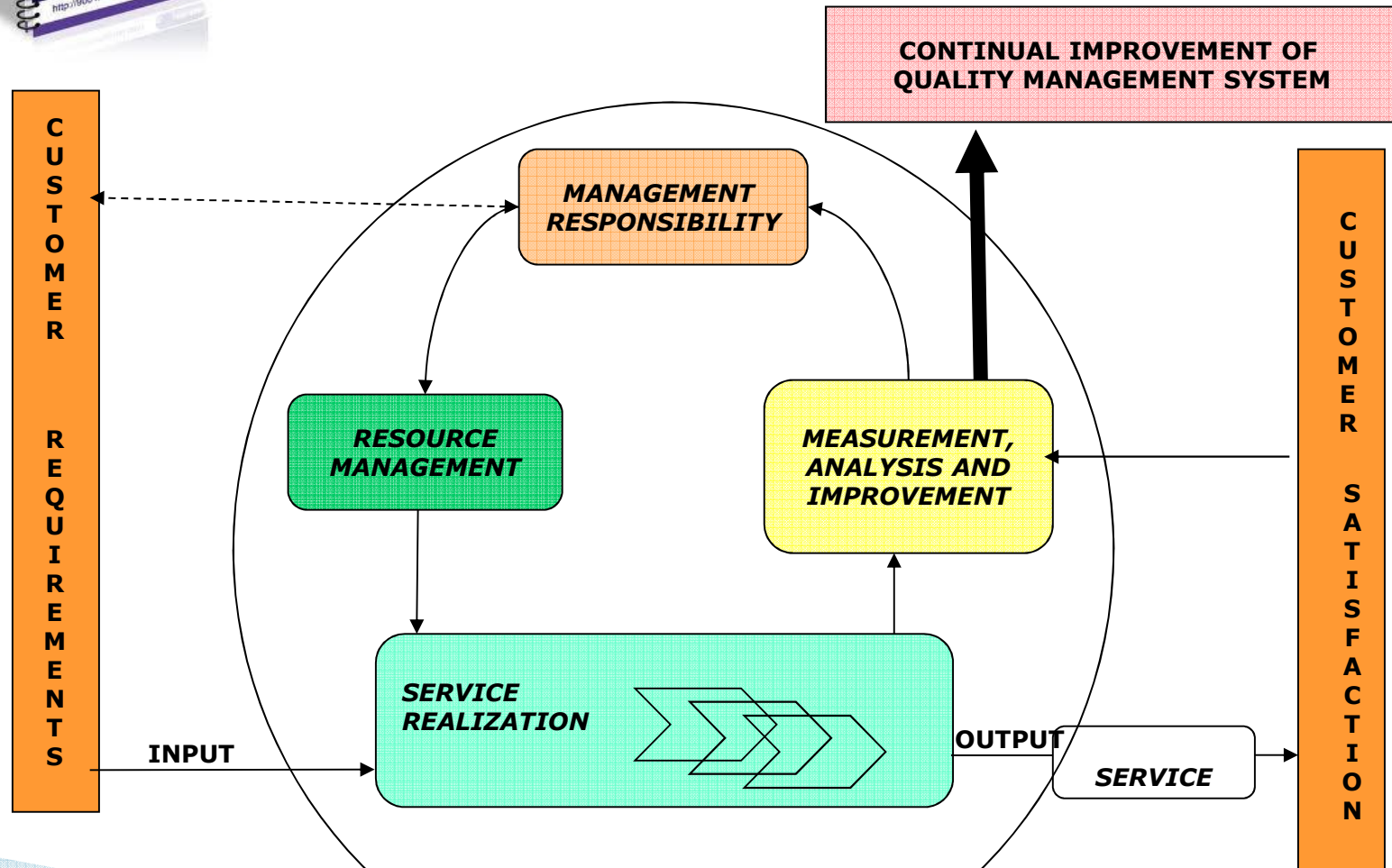


- **Δυναμικά εργαλεία** που δίνουν εικόνα για τη λειτουργία μιας οργανικής μονάδας («ακτινογραφία»)
- Χρήσιμοι για **αυτοβελτίωση** εντός της ίδιας οργανικής μονάδας
- Χρήσιμοι για **σύγκριση** μεταξύ οργανικών μονάδων, ειδικά όταν προϋπάρχουν καθορισμένα πρότυπα λειτουργίας ή τεκμηριωμένη επιστημονική γνώση και επιστημονικά αποδεκτά πρότυπα καλής πρακτικής





ISO 9001:2008 philosophy





Τύποι δεικτών κατά Donabedian....

1. **Δομή** (ανθρώπινοι πόροι, εγκαταστάσεις, υποδομές)
2. **Διαδικασίες** (οργάνωση, λειτουργία, παροχή υπηρεσίας)
3. **Αποτελέσματα** (δράσεων, υπηρεσιών)

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ:

εκπαίδευση, χρόνια εμπειρίας, χρόνοι αναμονής, ακρίβεια μηχανημάτων,
βαθμός ικανοποίησης, ποσοστά επιτυχίας θεραπειών, ποσοστό
επανεισαγωγών, μέση διάρκεια νοσηλείας, ποσοστό πληρότητας . . .

Κριτήρια επιλογής δεικτών



😊 χρησιμότητα

(είναι χρήσιμος ο δείκτης, τι θα κάνω με τα αποτελέσματα;)

😊 εγκυρότητα

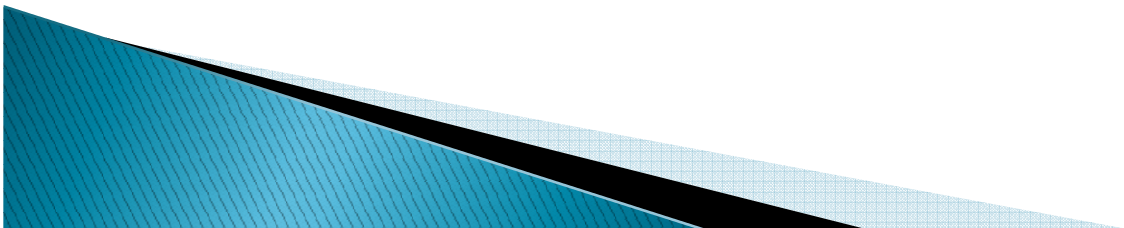
(τελικά μετρώ αυτό που νομίζω ότι μετρώ;)

😊 αξιοπιστία

(πόσο ακριβής και συνεπής είναι η μέτρηση;)

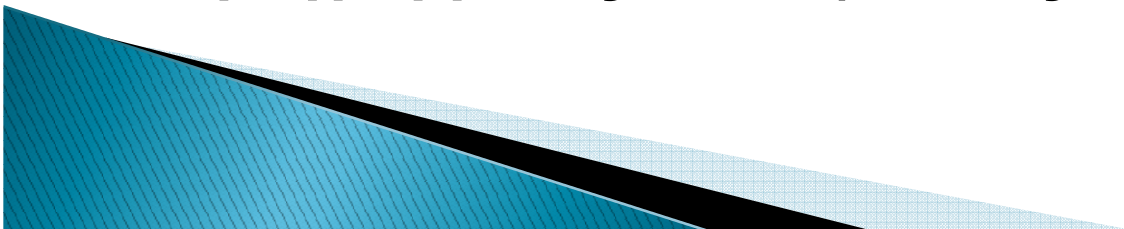
😊 ανταποκρισιμότητα

(πόσο ευαίσθητος είναι ο δείκτης στη διαπίστωση αλλαγών;)



RATH και Γ.Ν.ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ

- ♦ Ορισμός **συντονιστή**:
εκπρόσωπος Διεύθυνσης Ποιοτικού Ελέγχου
(προϊσταμένη τμήματος)
- ♦ Ορισμός **αναπληρωτή συντονιστή**:
εκπρόσωπος Διεύθυνσης Νοσηλευτικής
Υπηρεσίας (τομεάρχης)
- ♦ Ομόφωνη **γνωμοδότηση** μελών του
Επιστημονικού Συμβουλίου υπέρ της έγκρισης
διεξαγωγής έρευνας στα πλαίσια του
προγράμματος RATH (Ιούλιος 2012)



RATH και Γ.Ν.ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ

♦ καλοκαίρι-φθινόπωρο 2011

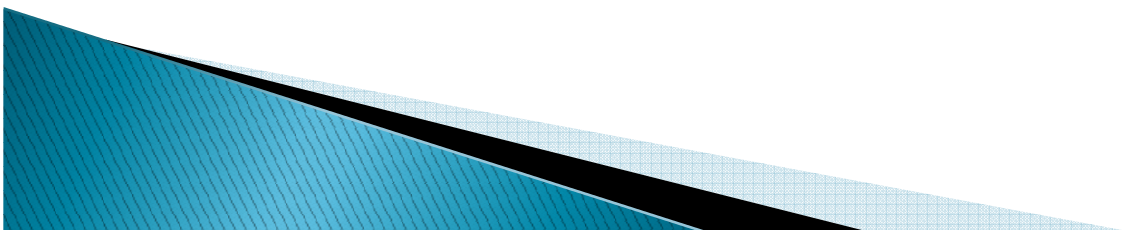
ενημέρωση διεύθυνσης νοσηλευτικής υπηρεσίας- τομεάρχες
και αντίστοιχοι προϊστάμενοι-αρμόδιοι νοσηλευτές

♦ φθινόπωρο 2011

επιλογή δεικτών από την προτεινόμενη λίστα
RATH

♦ ιανουάριος 2012

έναρξη συλλογής δεδομένων

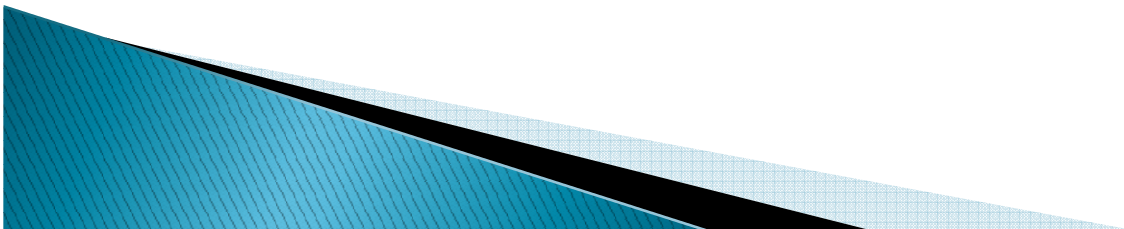


RATH και Γ.Ν.ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ



1. Ποσοστό καισαρικών τομών
2. Τραυματισμοί από βελόνα
3. Ασθενείς με οξύ έμφραγμα του μυοκαρδίου στους οποίους χορηγείται ασπιρίνη κατά την έξοδο
4. Θνητότητα από οξύ έμφραγμα του μυοκαρδίου

Με άλλα λόγια...το Γ.Ν.Παπαγεωργίου χρησιμοποιεί
 $4/13 = 31\%$ των προτεινόμενων δεικτών του RATH

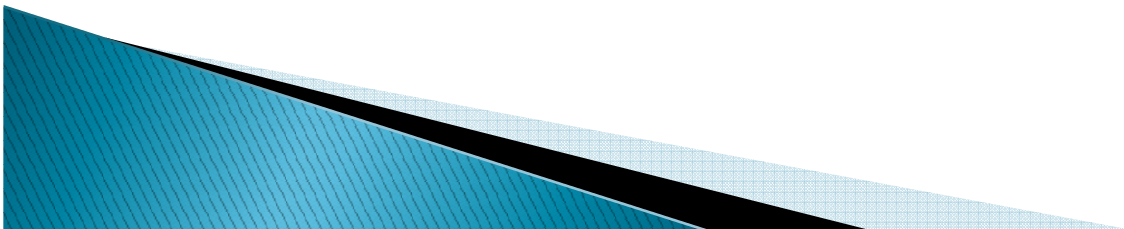


ΡΑΤΗ και Γ.Ν.ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ

1. Β' Καρδιολογική Κλινική
2. Στεφανιαία Μονάδα
3. Α' Πανεπιστημιακή Μαιευτική-Γυναικολογική Κλινική
4. Νοσηλευτές Λοιμώξεων



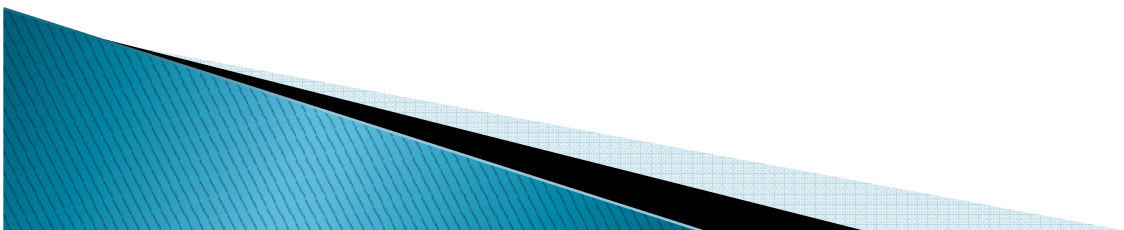
☀ τώρα: νοσηλευτές - σύνδεσμοι ΡΑΤΗ ☀
☀ αργότερα: ομάδες εργασίας – σύνδεσμοι ΡΑΤΗ ☀



Θετικά (+) σημεία



- Προθυμία Γενικής Διεύθυνσης για συμμετοχή σε δίκτυο Νοσοκομείων – εκδήλωση διάθεσης εξωστρέφειας
- Προθυμία Νοσηλευτικής Υπηρεσίας για πρακτική υποστήριξη εγχειρήματος
- Επιλογή δεικτών βάσει και πρακτικής ευκολίας στη συλλογή αντίστοιχων δεδομένων
- Συντονισμός-διευθετήσεις από Διεύθυνση Ποιοτικού Ελέγχου (ενημέρωση αρμόδιων νοσηλευτών, μηνιαία επικοινωνία, τελικές καταχωρήσεις)



περιθώρια βελτίωσης



- Συμμετοχή ιατρικού προσωπικού στο πρόγραμμα PATH (ανάγκη ουσιαστικής ενημέρωσης και εμπλοκής)
- Δημιουργία ουσιαστικών ομάδων εργασίας –επιμερισμός αρμοδιοτήτων
- Προβληματισμός για προϋπάρχουσα συλλογή παρόμοιων δεδομένων σε διαφορετικό πλαίσιο (περίπτωση διαχείρισης χειρουργικών αιθουσών, δηλ. δείκτης απόδοσης χειρουργείου)
- Περαιτέρω αξιοποίηση του υπάρχοντος πληροφοριακού συστήματος του Νοσοκομείου με επεκτάσεις του ηλεκτρονικού ιατρικού φακέλου και την εφαρμογή ερωτήσεων-φίλτρων
- Ενίσχυση δέσμευσης απέναντι στο εγχείρημα (**απουσία** από στάδιο διαμόρφωσης δεικτών, **απουσία** αξιοποίησης δεικτών στο διάστημα του τελευταίου χρόνου, **απουσία** ατομικού κινήτρου -?)