



Αναζητώντας την ασθενοκεντρική φροντίδα υγείας

*Δρ Αναστάσιος Μουμτζόγλου
ESQH Executive Board Member
Πρόεδρος Ελληνικής Εταιρείας για την Ποιότητα
στην Υγεία (ΕΛ.Ε.Π.Υ.)
Σκαφιδιά, 24/10/2010*





Η εννοιολογική προσέγγιση της ασθενοκεντρικής φροντίδας υγείας



*Το Institute of Medicine (2001)
κατανοεί την ασθενοκεντρική
φροντίδα (patient-centered care), ως
τις ατομικές προδιαθέσεις, τις
ανάγκες και αξίες του ασθενή, που
καθοδηγούν τις κλινικές
αποφάσεις.*





Η εννοιολογική προσέγγιση της ασθενοκεντρικής φροντίδας υγείας



*To US Federal Agency for
Healthcare Research and Quality
(2001) ορίζει την ασθενοκεντρική
φροντίδα, ως συνεργασία μεταξύ
των επαγγελματιών υγείας, των
ασθενών και των οικογενειών
τους.*



Η εννοιολογική προσέγγιση της ασθενοκεντρικής φροντίδας υγείας



Το *Picker Institute* (2004) καθορίζει την ασθενοκεντρική φροντίδα (*patient-centered care*), ως την ενημέρωση και εμπλοκή των ασθενών, τη διερεύνηση και το σεβασμό των προτιμήσεών τους, την άμεση, αποτελεσματική και ασφαλή ανταπόκριση στις ανάγκες και επιθυμίες τους, τη διασφάλιση της αξιοπρέπειας του ασθενή και της συμπόνιας στην παροχή της φροντίδας.





Η πρακτική διάσταση της ασθενοκεντρικής φροντίδας



*Η προσέγγισή του Planetree αποδομεί
τους σύγχρονους θεραπευτικούς
φραγμούς, με βάση στρατηγικές που
εδράζονται στην αρχιτεκτονική και την
οργάνωση και λειτουργία των
Ασκληπιείων.*



*ΑΤΝΟΝ ΧΡΗ ΝΗΟΙΟ ΘΥΩΔΕΟΣ ΕΝΤΟΣ ΙΟΝΤΑ
ΕΜΜΕΝΑΙ, ΑΤΝΙΕΙ ΔΕ ΕΣΤΙ ΦΡΟΝΕΙΝ ΟΣΙΑ*





Τα ουσιαστικά στοιχεία της ασθενοκεντρικής
φροντίδας

- Η ανθρώπινη αλληλεπίδραση
- Η πρόσβαση στην πληροφορία
- Η θεραπευτική συνεργασία
- Η διατροφή
- Η πνευματική και πολιτιστική ποικιλομορφία
- Οι εναλλακτικές πρακτικές
- Η θεραπευτική διάσταση της τέχνης
- Το θεραπευτικό περιβάλλον
- Η υγιής κοινότητα



Η ανθρώπινη αλληλεπίδραση



- *Caritas και communitas*
- *Εξατομικευμένη φροντίδα (personalized care)*
- *Συνηγορία του ασθενή (patient advocacy)*
- *Εκτίμηση και αναγνώριση του προσωπικού (appreciation and recognition of staff)*
- *Αμφίδρομη επικοινωνία και συμμετοχή του προσωπικού (communication and participation)*

Η πρόσβαση στην πληροφορία



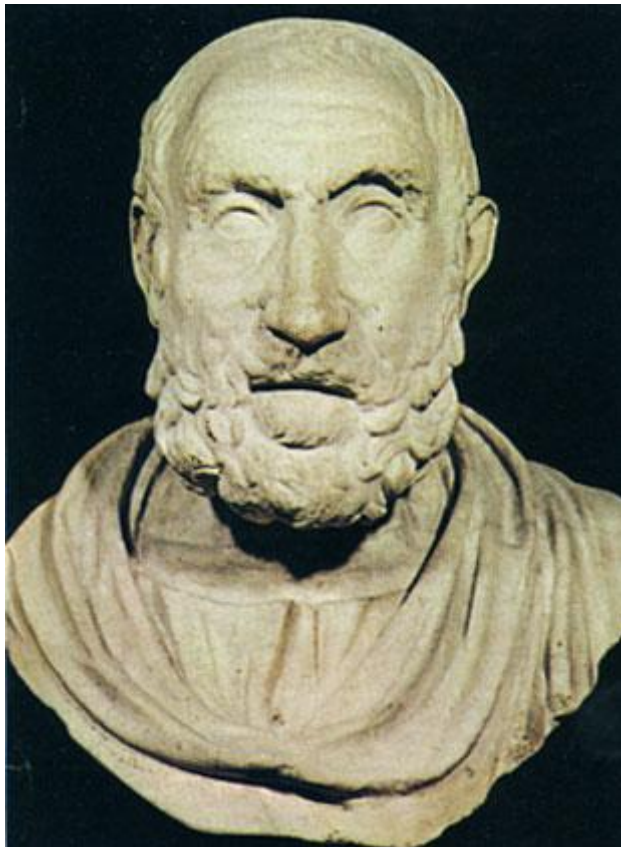
Η ασθένεια αποτελεί ευκαιρία τόσο εκπαιδευτική, όσο και προσωπικής αλλαγής

- Εκπαιδευτικές σχέσεις
- Πολιτική ανοιχτού διαγράμματος (open medical chart policy)
- Συνάντηση συντονισμού της φροντίδας (care coordination conference)
- Ωριαίοι κύκλοι (hourly rounds)
- Λογοδοσία στην κλίνη του ασθενή (bedside report)
- (patient pathways)
- Δορυφορικές βιβλιοθήκες (satellite libraries)
- Πάκέτα πληροφοριών (information packets)
- Πάκέτα πληροφοριών εξωτερικών ασθενών (outpatient information packets)
- Ηλεκτρονική πληροφόρηση (e-information)

Η θεραπευτική συνεργασία

- *Ενεργή εμπλοκή του ασθενή και της οικογένειάς του στη λήψη απόφασης φροντίδας υγείας*
- *Εξατομικευμένη παροχή φροντίδας υγείας*
- *Ο ασθενής και η οικογένειά του είναι ειδικοί, όσον αφορά στις ανάγκες και αξίες τους*
- *Αμοιβαίος σεβασμός*

Η διατροφή



*«Φάρμακό σας ας γίνει η
τροφή σας»*

Ιπποκράτης

Η πνευματική και πολιτιστική ποικιλομορφία



«όταν η υγεία είναι απύσχα, η
σοφία δεν αποκαλύπτεται,
η τέχνη δεν μπορεί να
εκδηλωθεί, η δύναμη δεν
μπορεί να ασκηθεί, ο
πλούτος είναι άχρηστος
και η λογική ανίσχυρη»

«όταν το όλον δεν είναι καλά,
δεν δύναται να είναι καλά
το μέρος»

Χαρμίδης ή περί
σωφροσύνης, Πλάτων

Ηρόφιλος ο Χαλκηδόνιος

Οι εναλλακτικές πρακτικές

- Άλλοπαθητική ιατρική (*allopathic medicine*)
- Ομοιοπαθητική ιατρική (*homeopathic medicine*)
- Φυσικοπαθητική ιατρική (*naturopathic medicine*)
- Ολιστική ιατρική (*integrative medicine*)

Η θεραπευτική διάσταση της τέχνης

Θεωρία βιοφιλίας
(*biophilia theory*)

Η ευεργετική επίδραση της
φύσης στον άνθρωπο

Θεωρία συναισθηματικής
συμφωνίας (*emotional
congruence theory*)

Τα συναισθήματα έχουν
σημαντικά αποτελέσματα
στην αντίληψη και τη
σκέψη

Το θεραπευτικό περιβάλλον

- Μυστικότητα (*privacy*)
- Ασφάλεια ασθενή (*patient safety*)
- Έλεγχος θορύβου
- Πρόσβαση στη φύση
- Φωτισμός
- Σημεία συγκέντρωσης (υποδοχή, τραπεζαρία)
- Έλεγχος περιβάλλοντος (φωτισμός, τηλεόραση, επίπλωση)
- Προσανατολισμός
- Διαχωρισμός κυκλοφορίας
- Περιοχές υποστήριξης προσωπικού
- Σταθμοί εργασίας προσωπικού
- Χώροι εκπαίδευσης

Η υγιής κοινότητα

Healthy Cities Movement (WHO)

- Βιολογική υγεία
- Κοινωνική υγεία
- Διανοητική υγεία
- Περιβαλλοντική υγεία
- Πνευματική υγεία



Σας ευχαριστώ