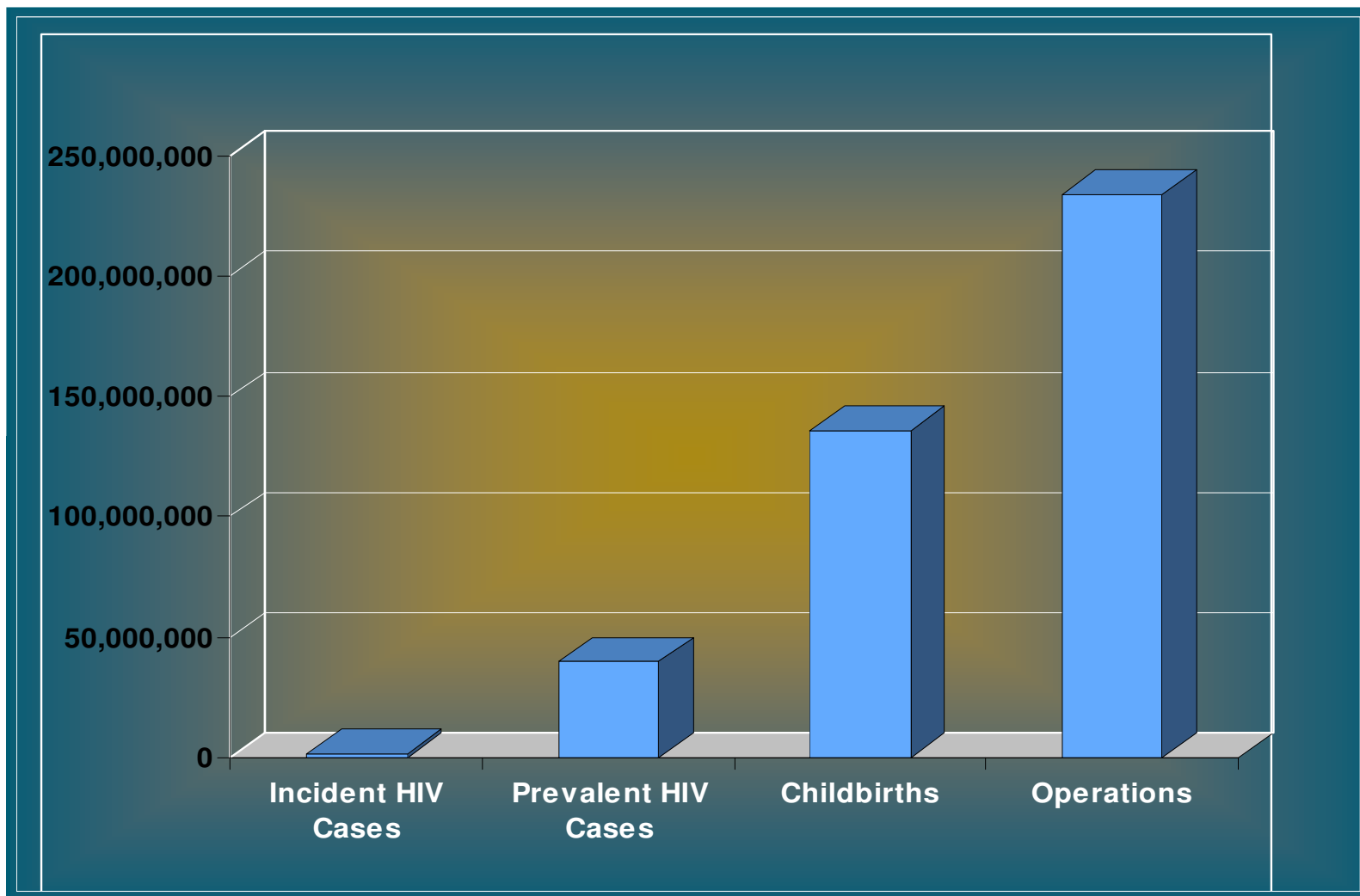




**Αξιολόγηση της απόδοσης της χειρουργικής
αίθουσας μέσω δεικτών.
Η παράμετρος του χρόνου**

Αφροδίτη Φαϊτατζίδου

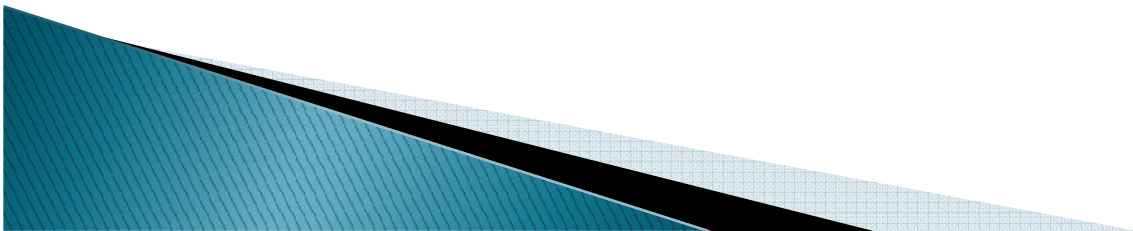
234 εκ. χειρουργικές επεμβάσεις ανά έτος



Weiser, Lancet 2008

Μέτρηση απόδοσης χειρουργείου – Γιατί;

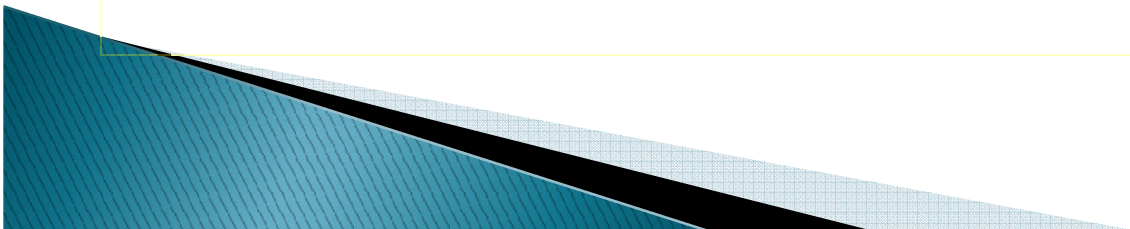
- ✓ Κάλυψη αναγκών των ασθενών
- ✓ Κατανόηση των διεργασιών
- ✓ Εντοπισμός προβλημάτων
- ✓ Λήψη ορθολογικών αποφάσεων
- ✓ Ανάδειξη βελτιώσεων



Μέτρηση απόδοσης χειρουργείου

Παρέχει τη δυνατότητα :

- ▶ ενδοσκοπήσης στις υπηρεσίες του
- ▶ αποτίμησης του κόστους ανά υπηρεσία
- ▶ αύξησης παραγωγικότητας και αποτελεσματικότητας
- ▶ ενίσχυσης της ποιότητας της φροντίδας





Απόδοση χειρουργικής αίθουσας

- Αποτελεί εργαλείο ποσοτικής μέτρησης της οργανωτικής απόδοσης
- Αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στο χειρουργείο και τη μείωση της σπατάλης χρόνου σε μη παραγωγικές δραστηριότητες και διαδικασίες

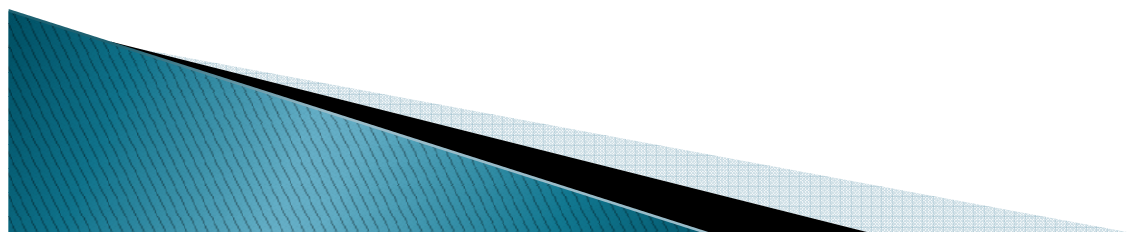




Απόδοση χειρουργικής αίθουσας

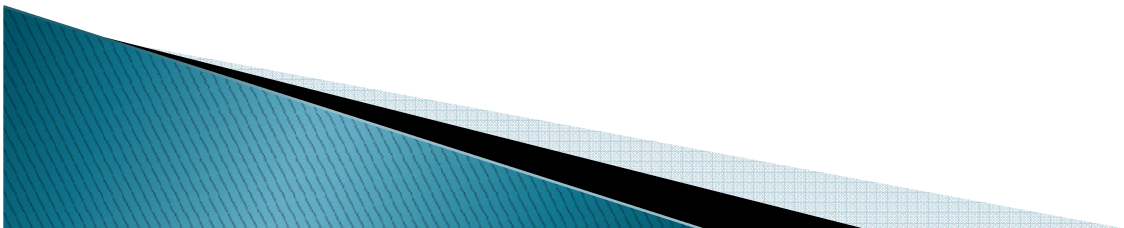
Μετρά:

Βαθμό αξιοποίησης της χειρουργικής
αίθουσας για εκλεκτικές και επείγουσες
χειρουργικές επεμβάσεις

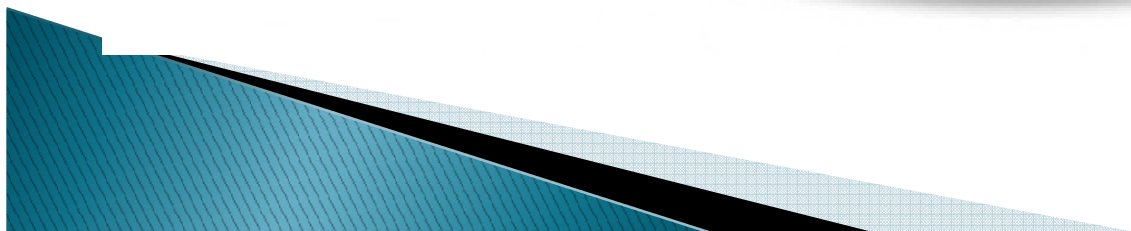


Μετρήσεις με βάση τον παράγοντα χρόνο

- ▶ χρόνος έναρξης και λήξης των χειρουργικών επεμβάσεων
- ▶ χρόνος από την είσοδο ως την έξοδο του ασθενούς από την χειρουργική αίθουσα
- ▶ χρόνος μεταξύ των επεμβάσεων
- ▶ Χρόνος από την λήξη της επέμβασης έως την απομάκρυνση του ασθενούς από το χειρουργείο



Ροή ασθενούς στο χειρουργείο



Έντυπο απόδοσης χειρουργείου

α/α	Ταυτότητα αίθουσας	Ημερομηνία επέμβασης	Ώρα εισόδου ασθενούς	Ώρα έναρξης αναισθησίας	Ώρα έναρξης χ. επέμβασης	Ώρα λήξης χ. επέμβασης	Ώρα λήξης αναισθησίας	Ώρα εξόδου ασθενούς
			ΩΩ.ΛΛ (1)	ΩΩ.ΛΛ (2)	ΩΩ.ΛΛ (3)	ΩΩ.ΛΛ (4)	ΩΩ.ΛΛ (5)	ΩΩ.ΛΛ (6)
1								
2								
3								
4								

**ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΩΝ
ΑΙΘΟΥΣΩΝ**

ΜΗΝΙΑΙΑ ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΩΝ ΕΠΕΜΒΑΣΕΩΝ

ΜΗΝΟΣ ΙΟΥΝΙΟΥ 2012

Α΄ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ ΑΙΘΟΥΣΑΣ

Ταυτότητα χειρουργικής επέμβασης	Παράδοση του ασθενή στη χειρουργική επέμβαση	Παράδοση του ασθενή από τη χειρουργική επέμβαση	Συνολο (B+C)	Συνολο (B+C) επί μισή	Αξιολογία επεμβασης	Παραπομπή	Παράδοση χειρουργικής επεμβασης της επεμβατικής ομάδας	Παράδοση χειρουργικής επεμβασης της επεμβατικής ομάδας	Αριθμός των επεμβατικών επεμβατικών της επεμβατικής ομάδας κατά την περίοδο της επεμβατικής ομάδας	Κατηγορία επεμβασης	Παράδοση επεμβατικής	Παράδοση επεμβατικής	Παράδοση επεμβατικής	Παράδοση επεμβατικής
1	07:35	09:50	2:15	135		2012-06-12	08:00	16:00	30	Γενική χειρουργική	08:10	08:30	09:40	09:50
1	13:00	15:15	2:15	135		2012-06-12	08:00	16:00	30	Γενική χειρουργική	13:15	13:50	14:30	15:15
1	07:50	10:25	2:35	155		2012-06-13	08:00	16:00	30	Γενική χειρουργική	07:55	08:55	09:45	15:35
1	09:55	14:30	4:35	275		2012-06-13	08:00	16:00	30	Γενική χειρουργική	10:05	11:20	14:15	14:20
1	08:00	09:55	1:55	115		2012-06-14	08:00	16:00	30	Γενική χειρουργική	08:40	08:50	09:45	09:55
1	10:05	11:58	1:53	113		2012-06-13	08:00	16:00	30	Γενική χειρουργική	10:35	10:40	11:40	11:50
1	09:15	16:20	7:05	425		2012-06-15	08:00	16:00	30	Γενική χειρουργική	09:20	09:50	11:15	11:25
1	11:30	16:20	4:50	290		2012-06-15	08:00	16:00	30	Γενική χειρουργική	11:55	12:30	14:35	14:50
1	08:05	10:40	2:35	155		2012-06-18	08:00	16:00	30	Γενική χειρουργική	09:30	08:30	10:25	10:35
1	11:40	14:10	2:30	150		2012-06-18	08:00	16:00	30	Γενική χειρουργική	08:30	12:15	13:35	13:55
1	07:50	10:00	2:10	130		2012-06-19	08:00	16:00	30	Αγγειοχειρουργική	08:05	08:15	09:35	09:50
1	11:15	15:25	4:10	250		2012-06-19	08:00	16:00	30	Αγγειοχειρουργική	11:20	12:00	15:00	15:25
1	08:00	12:55	4:55	295		2012-06-20	08:00	16:00	30	Γενική χειρουργική	08:10	08:50	11:55	12:15
1	12:10	16:15	4:05	245		2012-06-20	08:00	16:00	30	Γενική χειρουργική	12:55	13:35	15:40	15:50
1	08:00	09:20	1:20	80		2012-06-21	08:00	16:00	30	Αγγειοχειρουργική	08:10	08:30	08:50	09:00
1	09:00	11:25	2:25	145		2012-06-21	08:00	16:00	30	Αγγειοχειρουργική	09:40	10:00	11:00	11:15
1	12:00	13:50	1:50	110		2012-06-21	08:00	16:00	30	Αγγειοχειρουργική	12:20	12:25	13:35	13:50
1	13:40	15:55	2:15	135		2012-06-21	08:00	16:00	30	Αγγειοχειρουργική	14:35	14:40	15:40	15:55
1	07:45	08:40	0:55	55		2012-06-22	08:00	16:00	30	Γενική χειρουργική	08:05	8:05	08:35	8:40
1	09:05	09:50	0:45	45		2012-06-22	08:00	16:00	30	Γενική χειρουργική	09:30	9:30	09:40	9:50
1	09:50	12:30	2:40	160		2012-06-22	08:00	16:00	30	Γενική χειρουργική	10:30	10:50	12:10	12:25
1	08:20	10:20	2:00	120		2012-06-25	08:00	16:00	30	Γενική χειρουργική	08:45	09:00	10:10	10:18
1	07:40	10:30	2:50	170		2012-06-26	08:00	16:00	30	Γενική χειρουργική	08:10	08:30	10:05	10:20
1	10:10	12:40	2:30	150		2012-06-26	08:00	16:00	30	Γενική χειρουργική	10:55	10:55	10:30	12:40
1	08:00	10:55	2:55	175		2012-06-27	08:00	16:00	30	Γενική χειρουργική	08:15	08:50	10:20	10:40
1	10:40	12:10	1:30	90		2012-06-27	08:00	16:00	30	Γενική χειρουργική	11:10	11:25	11:40	12:00
1	10:40	12:10	1:30	90		2012-06-27	08:00	16:00	30	Γενική χειρουργική	11:10	11:25	11:40	12:00
1	11:45	14:40	2:55	175		2012-06-27	08:00	16:00	30	Γενική χειρουργική	12:15	12:50	13:10	13:40
1	07:25	08:50	1:25	85		2012-06-28	08:00	16:00	30	Αγγειοχειρουργική	07:30	07:45	08:40	8:50
1	08:55	11:25	2:30	150		2012-06-28	08:00	16:00	30	Αγγειοχειρουργική	09:55	10:00	11:10	11:25
1	11:20	13:30	2:10	130		2012-06-28	08:00	16:00	30	Αγγειοχειρουργική	11:24	11:45	13:20	13:30
1	13:10	16:00	2:50	170		2012-06-28	08:00	16:00	30	Αγγειοχειρουργική	14:15	14:15	15:20	16:00
			5103	0,354375										

ΔΕΙΚΤΗΣ
ΑΠΟΔΟΣΗΣ
0,354375

Στάδια ροής ασθενούς στο χειρουργείο

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	ΧΡΟΝΟΣ (min)
Μεταφορά ασθενούς στο χειρουργείο	10
Ταυτοποίηση ασθενούς στο χειρουργείο	5
Μεταφορά ασθενούς στη χ. αίθουσα	2
Χορήγηση αναισθησίας	10
Εκτέλεση χειρουργικής επέμβασης	40
Μεταφορά ασθενούς στην ανάληψη	5
Παραμονή του ασθενούς στην ανάληψη	20
Μεταφορά ασθενούς στο τμήμα ή ΜΕΘ	10
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ	102



1. Μεταφορά ασθενούς στο χειρουργείο

10min

Διάθεση ασθενούς
πλήρως
προετοιμασμένου

Μη τήρηση νηστείας
Μη έγκαιρη ενημέρωση
ότι ο ασθενής δεν
επιθυμεί να
χειρουργηθεί

Διαθέσιμος
ιατρικός φάκελος

Μη ολοκλήρωση του
συνόλου των
απαιτούμενων εξετάσεων

Διαθέσιμος
Νοσηλευτής
κλινικής

Μη διαθέσιμος λόγω
πρωινού φόρτου
εργασίας και
υποστελέχωσης

Διαθέσιμος
τραυματιοφορέας

Μη έγκαιρη διάθεση ή
έλλειψη
τραυματιοφορέα

Διακίνηση στους
διαδρόμους

Κλινική σε μακρινή
απόσταση από
χειρουργείο

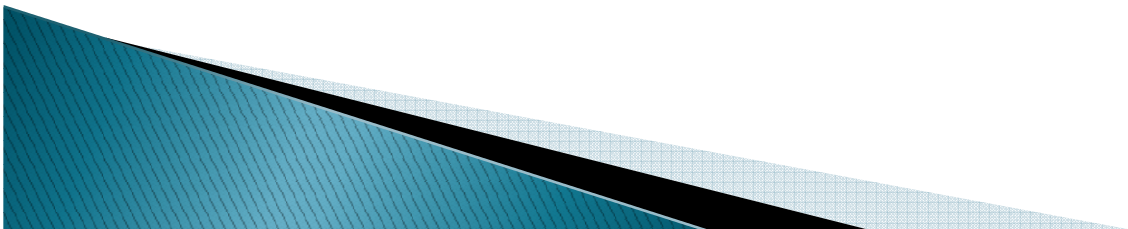
Διακίνηση μέσω
ανελκυστήρων

Ανεπαρκής αριθμός
ανελκυστήρων φορέων
Βλάβη ανελκυστήρων

Ταυτότητα χειρουργικής αίθουσας	Ώρα εισόδου του ασθενή στη χειρουργική αίθουσα	Ώρα εξόδου του ασθενή από τη χειρουργική αίθουσα	Σύνολο (B+C)	Σύνολο (B+C) σε min	Ημερομηνία	Ώρα έναρξης λειτουργίας της χ. αίθουσας τις εργάσιμες ημέρες	Ώρα παύσης λειτουργίας της χ. αίθουσας τις εργάσιμες ημέρες	Αριθμός των ημερών λειτουργίας της χ. αίθουσας κατά την περίοδο ενός μήνα	Κατηγορία επέμβασης	Ώρα έναρξης αναισθησίας	Ώρα έναρξης χειρουργικής επέμβασης	Ώρα λήξης χειρουργικής επέμβασης	Ώρα λήξης αναισθησίας
1	07:50	10:25	2:35	155	2012-06-13	08:00	16:00	30	Γ.Χ	07:55	08:55	09:45	10:00
1	09:55	14:30	4:35	275	2012-06-13	08:00	16:00	30	Γ.Χ	10:05	11:20	14:15	14:20
2	07:40	10:00	2:20	140	2012-06-13	08:00	16:00	30	Γ.Χ	07:50	08:30	09:20	09:30
2	09:50	12:30	2:40	160	2012-06-13	08:00	16:00	30	Γ.Χ	09:52	10:25	11:50	12:05
2	12:15	15:35	3:20	200	2012-06-13	08:00	16:00	30	Γ.Χ	12:15	12:45	15:30	15:35
3	08:00	10:30	2:30	150	2012-06-13	08:00	16:00	30	Γ.Χ	08:45	08:45	10:00	09:55
3	10:00	14:15	4:15	255	2012-06-13	08:00	16:00	30	Γ.Χ	10:45	11:35	14:00	14:10
3	13:25	17:05	3:40	220	2012-06-13	08:00	16:00	30	Γ.Χ	14:10	14:50	16:40	16:49
4	09:20	14:35	5:15	315	2012-06-13	08:00	16:00	30	N.X	09:25	11:15	14:00	14:20

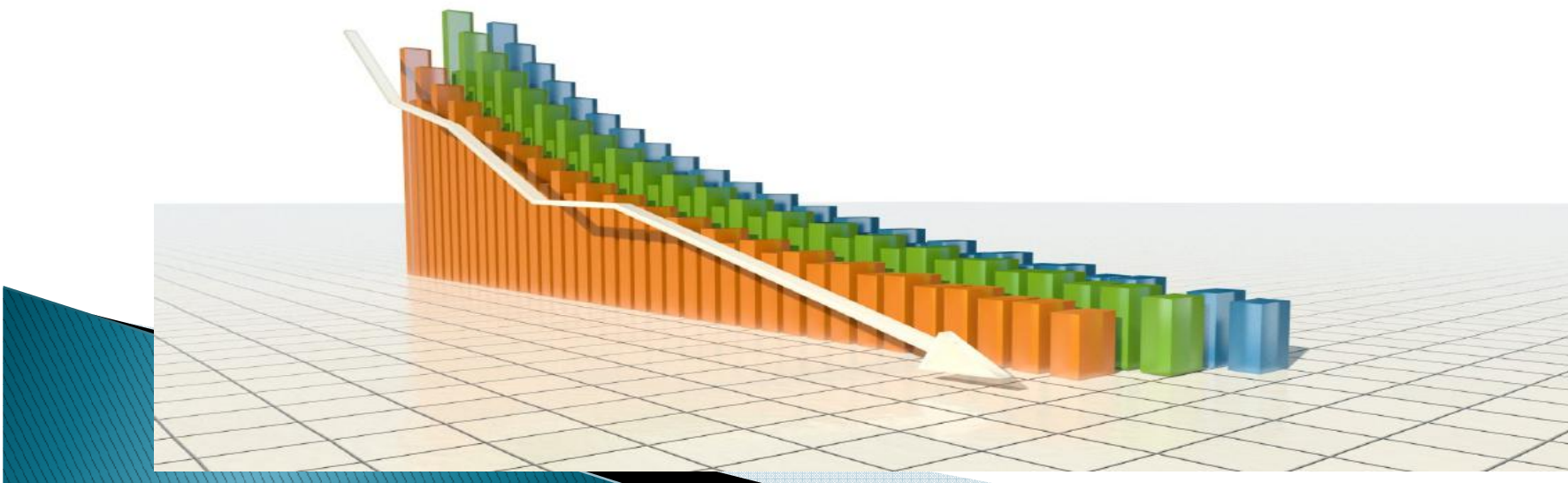
Αίτια καθυστερήσεων έναρξης επεμβάσεων

- ▶ Μη επαρκής αριθμός τραυματιοφορέων
(1 για μεταφορά ασθενών από 3 κλινικές)
- ▶ έλλειψη τυποποίησης διαδικασιών



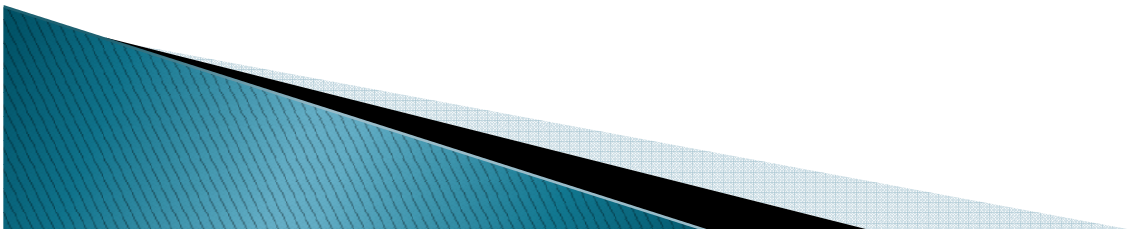
Αίτια μη αξιοποίησης χειρουργικής αίθουσας

- ▶ Χρήση αίθουσας 2 ημέρες/εβδομάδα
- ▶ Έλλειψη αναισθησιολόγων
- ▶ Μη διαθέσιμη κλίνη ΜΕΘ



Αναμενόμενα οφέλη από την αξιολόγηση του δείκτη απόδοσης

- ▶ βελτίωση προγραμματισμού
- ▶ μείωση της λίστας αναμονής
- ▶ αύξηση του βαθμού συντονισμού μεταξύ χειρουργείου – εργαστηρίων – χειρουργικών τμημάτων
- ▶ βελτιστοποίηση της ποιοτικής & ποσοτικής αξιοποίησης των διαθέσιμων πόρων (ανθρώπινων & υλικών)
- ▶ αύξηση του αισθήματος ικανοποίησης του προσωπικού
- ▶ τροποποίηση της λειτουργίας προς την κατεύθυνση της επίτευξης στόχων και εισαγωγή νέων εφαρμογών και πρακτικών
- ▶ επίτευξη στόχων της Διοίκησης του νοσοκομείου
- ▶ αναγνώριση και βελτίωση της εικόνας του νοσοκομείου στο κοινωνικό σύνολο





Σας ευχαριστώ